

## KGM ne yapmalı?

- Polise yeni araç tescili ile ilgili şartları bildirin ve POLNET’le, araç ve sürücü belgesi tescilleriyle ilgili gelişmeleri yakından izleyin.

Araç tescilleri, tüm araçlar için **muayene edilmeden yasal olarak kullanılacakları dönemin bitiş tarihlerini** içermelidir. Her ay tescil incelenerek, yasal kullanım sürelerinin bitiş tarihlerine beş ay kalan tüm araçların plakalarını ve sahiplerinin adreslerini içeren bir liste oluşturun. Bu liste daha sonra, posta ile araç sahiplerine gönderilecek olan çağrı kartlarının hazırlanması için kullanılacaktır. Çağrı kartı mesajı şu şekilde olmalıdır:

**06 AB 123 tescil sayılı aracınızın yakın bir gelecekte muayenesi gerekmektedir. Muayene edilmeden yasal olarak kullanabileceğiniz son tarih yyyy-aa-gg’dür. Muayene ücreti xxx milyon TL’dir. Bu meblağ bankadaki 1234-5678-9012 nolu hesaba yatırılabilir veya postaneye ödenebilir. Postanenin veya bankanın kaşesini taşıyacak bu kart, muayene sırasında ödeme yerine geçecektir. 0800-9876543 nolu telefonu arayarak size en yakın muayene istasyonu için randevu almanız gerekmektedir. Randevunuzu, aynı zamanda, İnternet kanalıyla [abcde@fghjk.com](mailto:abcde@fghjk.com) sitesinden de alabilirsiniz.**

Araç tescil kütüğü; kişisel bir kod kullanılarak, aracın muayenesinin yeni bitiş tarihi ile kontrol merkezini tanımlayan bilgileri birlikte otomatik olarak alacak ve kayıtlayacak bir yapıda olmalıdır.

- Tüm yeni araçlar için yasal kullanım tarihinin kayıt altına alınması işlemini en kısa zamanda başlatın.
- Rapor formlarının düzenine ve içeriklerine karar verin.

Rapor formları olası İşleticiler tarafından bastırılmalı ve İşleticinin antetini taşımalıdır. Formun, antet dışında kalan kısmı, KGM tarafından belirtildiği şekilde olmalıdır.

- Polise birlikte bir çalışma grubu oluşturun ve aşağıdakileri gerçekleştirin;
  - a) formu ve ”kontrol edilecek ayı-tarihi- ” belirtecek yapışkan pulun kullanılacağı yeri kararlaştırın
  - b) araç tescilinin doğru adreslerle nasıl güncelleştirileceğini tartışın.

Bitiş tarihine 4 ay kala çağrı alınmaması durumunda doğru adresin araç tesciline gönderilmesi yönünde talimat veren reklamlar, TV ve radyo spotları? Ya da muayene istasyonlarını araç tesciline bağlamak, muayene sırasında adresleri kontrol etmek, ve muayene sonuçları ile birlikte doğru adresleri rapor etmek? Ya da....?

- Yapışkan pulların ve bitiş tarihlerinin kontrolünün polis tarafından yapılması gereken bir görev olduğu konusunda polisi ikna edin. Eğer bu olmazsa, muayene edilen araç sayısı ile ilgili olarak bugünkü rakamları iyileştirmek çok zor olacaktır.
- Yeni araçlarda da yapışkan pulun bulunmasına ve yapışkan pulsuz aracın kullanılmasının yasal olmadığına yönelik mevzuatı başlatın.

### **Muayene "ayı" 'nı(tarihi)-belirtir yapışkan pul**

Önerilen tasarım: renkli geri plan üzerinde siyah sayıların ve harflerin olduğu yaklaşık 45 x 70 mm'lik bir dikdörtgen. Renkler, bir düzen içinde, her yıl değiştirilmelidir: kırmızı – yeşil – menekşe – sarı – mavi – kahverengi – tekrar kırmızı vb. Üst sıradaki harfler **OC, ŞU, MAR, Nİ, MAY, HA, TE, AĞ, EY, EK, KA, AR**, ve alt sıradaki rakamlar **01, 02, 03** vb. olmalıdır. Harflerin ve sayıların yüksekliği yaklaşık 30 mm olmalıdır.

Yapışkan pulda yasal kullanımın bitiş tarihi bulunmayacak, ancak bu tarihin içinde bulunacağı ay ve yıl belirtilecektir. Yapışkan pul, hasar görmeden çıkarılamayacak bir materyalden yapılmalıdır. Çıkarabilmek için bir jilet veya benzer bir araç kullanılmalıdır.

Önerilen yer: ön camı olan araçlarda, sağ-alt köşenin içi, ön camı olmayan araçlarda, arka plakanın üstü.

Yeni bir yapışkan pul sadece araç muayeneden geçtiğinde verilmelidir. Araç muayeneden geçmezse yeni pul verilmemelidir.

Yapışkan pulların üretiminin ve İştiracılara dağıtımının sorumluluğu KGM'de olmalıdır.

- Bozulma sorunu ve bunun nasıl engelleneceği hususunu dikkatlice ele alın.

Müşterinin, muayenede hazır bulunmasına ve muayene elemanları ile doğrudan ilişki kurmasına izin verilip verilmeyeceği hususu dikkatli bir şekilde tartışılmalı ve analiz edilmelidir. Bir yandan, tam olarak neyin arızalı olduğunu görebilme, muayene elemanına sorular sorabilme ve ondan doğrudan yorumlarını alabilme ve müşterinin mevcudiyeti durumunda muayenelerin toplam olumlu etkisi daha büyük olacaktır. Ayrıca, bu zaman

kazandıracaktır. Aynı zamanda, muayene memurunun aracı üzerinde herhangi bir zararlı yöntem kullanmadığını görmesi müşteri için bir avantajdır.

Diğer bir yandan, müşteri ile muayene memurları arasındaki doğrudan ilişki, sorunlar yaratabilecektir. Muayene memurları için alternatif görevler ve sıra numaraları olan sistemler, muayene memurlarının belli bir müşteriyi ve müşterinin belli bir muayene memurunu seçmesini engelleyerek, bozulma sorunlarını azaltabilecektir. Açık yerleşim ve bir çok muayene memurlarının paralel bir düzen içinde sessiz bir ortamda çalışmaları, olanakların, örneğin rüşvet, daha da azalmasını sağlayacaktır. İstasyonlarda para alınmaması da riski azaltacaktır. Ancak, bozulma riskini azami bir şekilde azaltmak için, müşterilerle muayene memurlarının doğrudan herhangi bir ilişkilerinin olmaması gerekmektedir.

Bozulmayı engellemek için, istasyonun çok küçük olmaması da önemlidir. Eğer belli bir yerdeki gerekli kapasite belli bir rakamın altında ise, örneğin yılda 20 000 muayene, ve sadece bir veya iki muayene memuru yeterli ise, o çevrede yaşayan muayene memurları ile yürütülen devamlı açık bir merkez bulundurulması önerilmemektedir. İstasyonu haftada bir veya iki gün açmak, daha büyük bir istasyondan personel göndermek daha iyi olacaktır. Bu durumda, bir rotasyon programına göre, her seferinde değişik muayene memurları gönderilecektir. Eğer mümkünse, muayene personelinin sayısı, her vardiya için 10 – 15 civarında olmalıdır.

Bozulma riskini en aza indirmek için, müşterinin aracını muayene boyunca izlemesinin değerli katkılarından nelerin gözden çıkarılabileceğine karar vermek, bizim yapabileceğimiz birşey değildir. Bunun Türkiye'deki iş kültürü ve gelenekleri ile daha yakın ilişkisi olan insanlar tarafından kararlaştırılması gerekir.

- Neyin kontrol edileceğini, kontrollerin nasıl yapılması gerektiğini ve saptanan arızaların nasıl değerlendirileceğini çok açık bir şekilde belirten bir muayene programı oluşturun.

Kontrollerin nasıl yapılacağını çok detaylı bir şekilde belirlemek çok önemlidir. Başarılı olabilmesi için, bir muayene sistemi toplumun güvenini kazanmalıdır. Bu durumda, değişmezlik önemli bir ön koşuldur. Muayene memurları, aynı yöntemleri uyguluyor ve aynı tip ekipmanı kullanıyor şekilde görünmelidirler. Araçın muayene edilen her yerde, arızaları değerlendirebilecek ve aynı sonuçlara varabilecek şekilde eğitilmelidirler.