

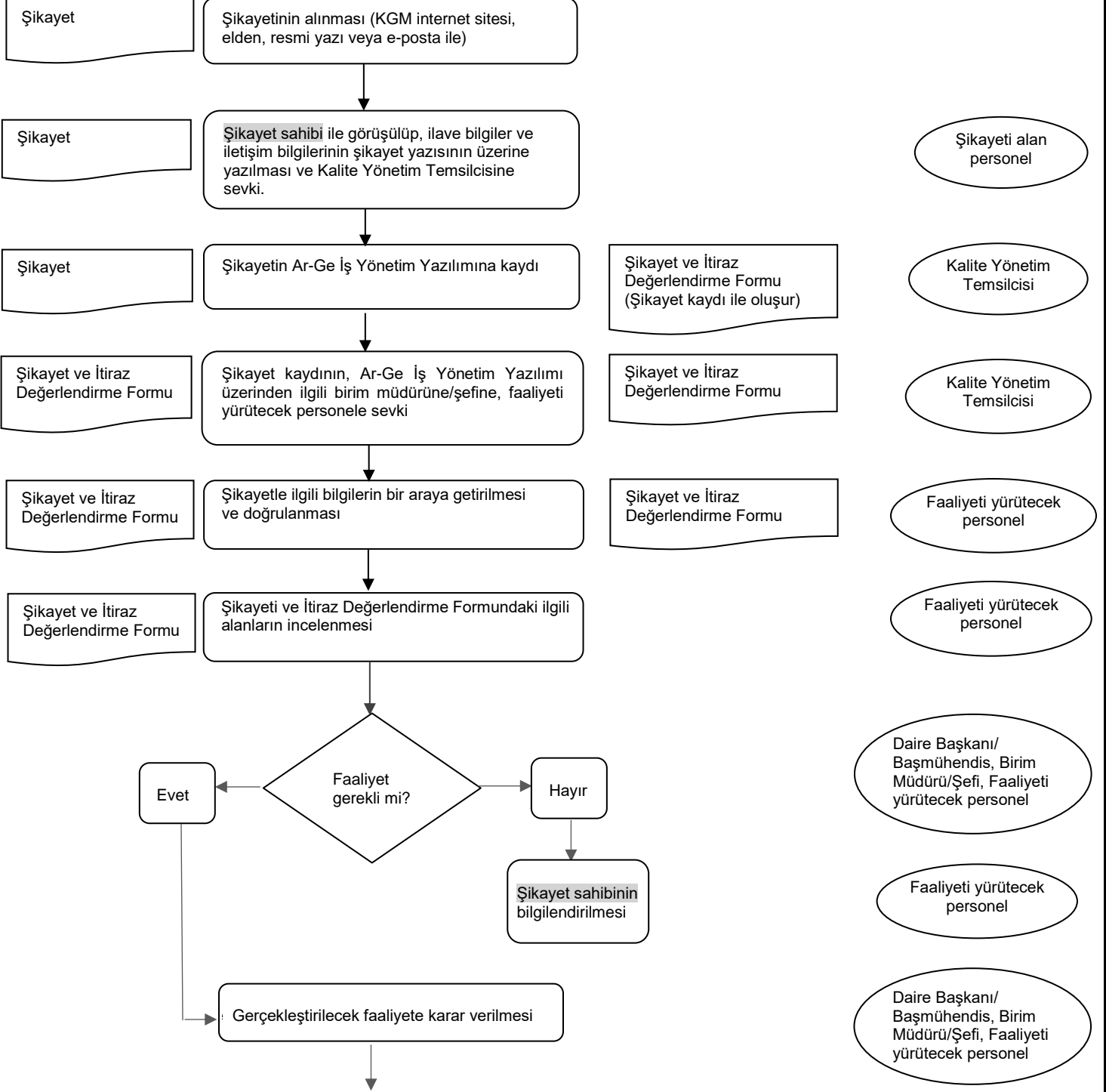


KARAYOLLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## ŞİKAYET AKIŞ DİYAGRAMI

Doküman No	ARGE.KP.10-AD.01
Yayın Tarihi	5.12.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	24.01.2024
Sayfa No	1/2

**VERİ** **FAALİYET** **SONUÇ** **SORUMLU**



Hazırlayan  
Sistem Yönetim Şefi

Kontrol Eden/ Gözden Geçiren  
Kalite Yönetim Temsilcisi

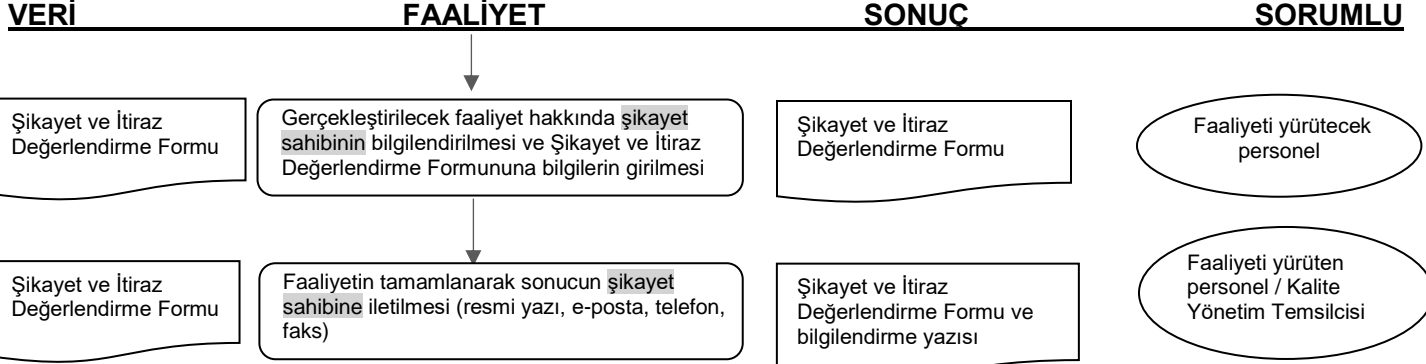
Onaylayan  
Daire Başkanı



KARAYOLLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

## ŞİKAYET AKIŞ DİYAGRAMI

Doküman No	ARGE.KP.10-AD.01
Yayın Tarihi	5.12.2022
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	24.01.2024
Sayfa No	2/2



Hazırlayan  
Sistem Yönetim Şefi

Kontrol Eden/ Gözden Geçiren  
Kalite Yönetim Temsilcisi

Onaylayan  
Daire Başkanı