



KARAYOLLARI  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ



ARAŞTIRMA VE  
GELİŞTİRME  
DAİRESİ  
BAŞKANLIĞI

## KARAYOLLARI GENEL MÜDÜRLÜĞÜ ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME DAİRESİ BAŞKANLIĞI



### KALİTE POLİTİKASI

- Karayolu projesi, yapımı, bakımı, onarımı ve işletilmesi ile ilgili bilimsel ve teknolojik gelişme sağlayacak Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri yapmak veya yaptırmak,
- Görev, yetki ve sorumluluk alanımız doğrultusunda teknik gelişmeleri yakından takip edip, bu gelişmelere hızla adapte olarak Kalite Hedefleri belirlemek ve bu hedeflere ulaşmak için risk ve fırsatları değerlendirerek sektörümüzün öncü kuruluşu olmak,
- Hizmetlerimizi yetkin, eğitimli, iş ahlakına sahip, çağdaş ve dinamik personelle yasal ve mevzuat şartları çerçevesinde tarafsız ve güvenilir olarak yürütmek,
- Güncel standartlara uygun ortam, altyapı araçları ve metotlarla çalışmak,
- TS EN ISO 9001 ve TS EN ISO/IEC 17025 standartlarına uyarak, Kalite Yönetim Sistemimizin şartlarını tüm çalışanlarımızın katılımı ile sağlamak,
- Personelin; Kalite Yönetim Sistemini benimsemesini, kalite dokümantasyonunu öğrenmelerini, politika ve prosedürleri çalışmalarını sırasında uygulamalarını sağlamak,
- Kalite Yönetim Sistemimizin etkinliğini sürekli iyileştirerek, müşteri ve çalışanlarımızı memnun edecek kaliteyi yakalamaktır.

Araştırma ve Geliştirme Daire Başkanı