

# ELEKTRONİK ÜCRET TOPLAMA SİSTEMLERİ ŞUBESİ MÜDÜRLÜĞÜ



## Elektronik Ücret Toplama Sistemleri Çalışmaları:

İşletmeye açık otoyollar ve köprülerdeki ücret toplama sistemlerinden sorumlu olan Elektronik Ücret Toplama Sistemleri Şubesi Müdürlüğü;

Otoyollarımızda otoyol kullanıcılarına zaman ve paradan tasarruf sağlayan HGS (Hızlı Geçiş Sistemleri) otoyol bulunan bütün Bölgelerimizde hizmet vermektedir.

KGM sorumluluğunda ve YİD ile yapılan otoyol ve köprülerde ihlalli geçiş yapan araçların sorgulamalarının KGM web sitesi üzerinden tek yapı altında gerçekleştirilmekte, İdaremiz sorumluluğundaki otoyol ve köprülerdeki ihlalli geçişlerin ödemeleri de aynı web sayfasından Sanal Pos ile gerçekleştirilmektedir.

Elektronik Ücret Toplama Sistemlerinde;

Hızlı Geçiş Sistemi (HGS),

Serbest Geçiş Sistemi (SGS) kullanılarak ücret toplama faaliyeti yürütülmektedir.

**Serbest Geçiş Sistemi (SGS):** Serbest Geçiş Sistemi (SGS) kurulumları ile otoyol ve boğaz köprülerinde trafiği yoğun olan ücret toplama istasyonlarında araçlar gişelerde şerit değiştirmeye gerek kalmadan geçiş yapma imkanı sağlanmaktadır.

Elektronik Ücret Toplama Şubesi Müdürlüğüne bağlı Ana Kontrol Merkezi Başmühendisliğince Türkiye çapındaki tüm Ücret Toplama Merkezlerinden gelen HGS verileri takip ve kontrol edilmektedir.

HGS Ana Kontrol Merkezi Başmühendisliği, (4. Bölge Müdürlüğü-ANKARA)

OGS ve HGS Çağrı merkezlerine gelen çağrılar 7/24 çalışma esasına göre cevaplandırılmaktadır.

HGS Ana Kontrol Başmühendisliği tarafından ücretli otoyol ve Köprülerden ücret ödemedi ihlali geçiş yapan araç sahiplerine idari para cezası tebligatları düzenlenerek gönderilmekte, Müdürlük üzerinden yada doğrudan araç sahiplerinin dilekçe, e-mail, telefon, Cimer vb. yollarla yapmış oldukları itirazlar değerlendirilerek gerekli işlemler yapılmakta; Mahkemeler, Cumhuriyet Başsavcılıkları, Ombudsmanlık, Vergi Müfettişlikleri vb. kurumlardan gelen bilgi ve belge talepleri karşılanmaktadır.

Otoyollarda ve ücretli karayolları üzerinde 6001 sayılı Karayolları Genel Müdürlüğünün Hizmetleri Hakkında Kanununun 30'uncu maddesinin birinci ve ikinci fıkrası uyarınca idari para cezası uygulanması işlemlerini yürütür.

Müdürlüğün görev alanına giren konulardaki bilgi notlarını hazırlanmakta, şikayet ve bilgi dilekçelerini cevaplandırılmaktadır.

Karayolları Genel Müdürlüğü sorumluluğunda bulunan köprü ve otoyol araç geçiş/gelirleri ilgili bankalar ve kurum/kuruluşlar ile koordineli olarak takibi yapılmakta, kaçak geçişler, rapor uyumsuzlukları, eksik/fazla ödemeler araştırılmakta ve günlük/aylık/yıllık araç/gelir mutabakatlaşması sağlanmaktadır. Müdürlük tarafında kontrol edilen konular;

Sistem araç/gelir verileri,

Banka araç/gelir verileri,

Sisteme aktarılan banka araç/gelir verileri,

Sanalpos ödemeleri, ödemelerin aktarımı yapılmaktadır.

Araç sayılarını ve gelirlerini aylık olarak, bölge, kesim ve ücret toplama merkezleri bazında kayıt altına almak, yolların açılışından bugüne dek istatistiki bilgilerin hazırlanmasını ve Karayolları internet sitesinde yayınlanmasını sağlanması.

**Yabancı Plakalı Araçlar:** Karayolları Genel Müdürlüğü sorumluluğunda olan Otoyollar ve Boğaz Köprülerinden geçiş yapan yabancı plakalı araçlara ait geçiş ücretlerinin ve idari para cezalarının tahsil edilebilmesi için, Karayolları Genel Müdürlüğü koordinatörlüğünde Ticaret Bakanlığı, İçişleri Bakanlığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ve konu ile ilgili bu bakanlıklara bağlı Kurum ve Kuruluşlarla (Gelir İdaresi Başkanlığı, Muhasebat Genel Müdürlüğü, Gümrükler Genel Müdürlüğü,

Emniyet Genel Müdürlüğü, Jandarma Genel Komutanlığı) müşterek olarak Yönetmelik hazırlanmış ve 29982 sayı ve 17.02.2017 tarihli Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Karayolları Genel Müdürlüğü sorumluluğundaki otoyol ve köprülerden yapılan normal ve ihlali Geçişlere ait gelirlerin takibi amacıyla tahakkuk sistemi altyapısı oluşturulmuş, bu yapı içerisinde yabancı plakalı araçlar için Gelir İdaresi Başkanlığı, Muhasebat Genel Müdürlüğü ile Kurumumuz arasında tahakkuk servisi hizmete alınmış, yabancı plakalı araçlara ait bilgiler ilgili kurumlara gönderilmektedir.

İşletmeye açık otoyollarda Ücret Toplama Sistemlerinin yapımı, bakımı, revizesi aşamalarında Ücret Toplama alanının belirlenmesi, düzenlenmesi ve yapım çalışmalarında diğer birimler ile koordineli olarak işin yapılmasını sağlar.

Genel Müdürlüğümüz ile PTT A.Ş. arasında KGM ücret toplama sisteminin tek merkezli bir yapıya geçmesi ve tüm Gişe alanlarında araç örümlerinin önlenmesi ve Trafik güvenliğinin artırılması amacıyla "Otoyollar ve Boğaz Köprülerinde Kurulu Ücret Toplama Sistemlerinin Bakım Onarım İşletilmesi ve Bankacılık Hizmetleri, İhtiyaç Duyulması Halinde Yeni Kurulumların Yapılması ile HGS/OGS Sistemlerinin Birleştirilerek Ana Kontrol Merkezi (AKM) Üzerinden İşletilmesi" protokolü 21.09.2021 tarihinde imzalanmıştır.

Ücret Toplama istasyonlarında sınıf uyumsuzluğu ile ilgili hataların azaltılması amacıyla Merkezi sunucular ile verilerin değerlendirilmesi ile ilgili çalışmalar yürütülmektedir.

Ücret toplamada verilerin güvenliğini sağlamak ve geçişlerin kontrolünü kolaylaştırmak, web üzerinden ücret bilgilerine ulaşım vb. konularda yazılım geliştirme çalışmaları yapılmaktadır.

**Ücret Toplama Sistemleri Bakım ve Onarım Çalışmaları:** İdaremiz tarafından işletilen Otoyol ve Boğaz Köprülerinde Otomatik Geçiş Sistemlerinin gişe kontrol merkezleri, bölge kontrol merkezleri ve ana kontrol merkezinin bakım onarımı, arızaların giderilmesi, yazılım güncelleme iyileştirme çalışmaları için ihale işleri yapılmakta ya da Bölge ihalelerinin kontrolü ve takibini gerçekleştirmekte, Ücret Toplama Sistemlerinin yapım, bakım ve onarımları ile bu sistemlerin işletilmesi konuları ile ilgili olarak; bakım, onarım ve servis hizmetlerinin kontrolü ve takibi yapılarak ücret toplama sistemlerinin 24 saat gözetim altında olması ve kesintisiz hizmet vermesi sağlanmaktadır.