

2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Doküman No	ARGE.KEK.01-FR.02
Yayın Tarihi	12.11.2010
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	08.03.2013
Sayfa No	1/3

GENEL HEDEFLER

- Yeni binaya laboratuvarların taşınması ve cihazların kalibrasyonu yapılarak ideal kullanım durumuna getirilmesi.
- TS EN ISO 9001 standardının 2015 versiyonunun Kalite Yönetim Sistemine yansıtılması.
- TS EN ISO/IEC 17025 standardının 2017 versiyonunun Kalite Yönetim Sistemine yansıtılması.
- Ky.2, Ky.3, Ky.15, Ky.18. Bölge Ar-Ge Başmühendisliklerinin akreditasyon başvurusunu yapmaları için gerekli çalışmaların yapılması.
- Akreditasyon başvurusu yapması planlanan bölgelerimiz ve hâlihazırda akredite bölgelerimizin laboratuvarlar arası karşılaştırma çalışmasına destek olmak üzere bir çevrim planlaması yapmak.

YÖNETİM SÜRECİ HEDEFLERİ


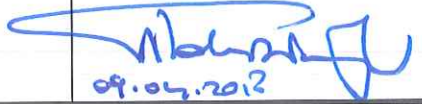
- Başkanlığımızın verdiği hizmetlerde, minimum %85 oranında Müşteri Memnuniyeti sağlanması
- Başkanlığımız bütçesinin, minimum % 96'sının kullanılması.
- Bölge Ar-Ge Başmühendisliklerinin TS EN ISO 9001:2015 versiyonuna geçiş çalışmalarını koordine etmek
- Ky 8. Bl. Md ve Ky. 11. Bl. Md. Başmühendisliklerinin TS EN ISO 9001 TSE Belgesi alma çalışmalarına katkıda bulunarak belge başvurusu yapmalarını sağlamak.
- 2018 yılında bütün laboratuvarların hedefi; laboratuvar cihazlarının, Vecdi Diker Eğitim Tesislerinden yeni binaya taşınması, cihazların kurulumu, kalibrasyonlarının yapılması ve laboratuvarların çalışır, ideal hale getirilmesi.

AR-GE HEDEFLERİ

- 2 adet Ar-Ge proje başvurusunun değerlendirilmeye alınması.
- 5 adet Ar-Ge projesinin tamamlanması.
- ARGE Proje Yönergesinin Yayınlanması.

CİHAZ ALIM HEDEFLERİ

- 2 adet bölge müdürlüğüne "Cilalanma Deney Setinin" alınması.
- Boyalar için dakikada ayarlanabilir devir yapabilen Pnomatik Karıştırıcı alınması.
- Yeni Ar-ge binası için Termoplastik boya numuneleri için fırın alınması. (Mak.1600 °C)
- Yeni Ar-ge binası için Derin dondurucu alınması. (0 °C/-40 °C)
- Yeni Ar-ge binası için damıtık su cihazı alınması.
- Yeni Ar-ge binası için Analitik terazi alınması.
- Sertleşmiş betonda hava tayin cihazının satın alınması.
- Boya testlerinde kullanılmak üzere UV ve Ksenon Arge test cihazları ile ilgili standartların araştırılması ve Cihaz teknik şartnamelerinin oluşturulması.

Hazırlayan		Onaylayan	
Adı Soyadı/Ünvanı	İmza / Tarih	Adı Soyadı/Ünvanı	İmza / Tarih
Ahmet SAĞLIK Kalite Yönetim Temsilcisi	 09.04.2018	Sina KIZIROĞLU Daire Başkanı	 09.04.2018



KARAYOLLARI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Doküman No	ARGE.KEK.01-FR.02
Yayın Tarihi	12.11.2010
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	08.03.2013
Sayfa No	2/3

DENEY SÜRECİ HEDEFLERİ

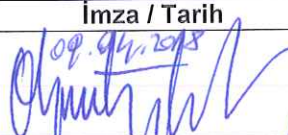
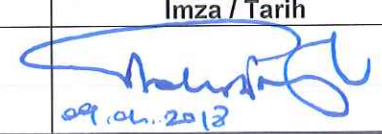
- Deney hizmetlerimizde, minimum % 85 oranında Müşteri Memnuniyeti sağlamak.
- Deney hizmetlerimizi, minimum % 85 oranında “Öngörülen Sürede” tamamlamak.
- TS EN 1337-3 Standardına göre yapılarda kullanılan elastomer mesnet deneylerinden kayma modülü ve kayma bağ dayanımı deneylerinin yapılmaya başlanması.
- TS EN 1542 Standardına göre beton yapılar-yapışma dayanımının çekip koparma metoduyla tayini deneyinin yapılmaya başlanması.
- ASTM-C 1202 Standardına göre betonlarda klor iyonu geçişine karşı direnci tayini deneyinin yapılmaya başlanması.
- Cam Kürecik Küresellik deney sürecinin bilgisayar ortamında yazılım desteğiyle iyileştirilmesini sağlamak.
- TS EN 480-11 Standardına göre sertleşmiş betonda hava tayini deneyinin yapılmaya başlanması.
- Hamburg TİO deneyi için akreditasyon çalışmaları kapsamında deney ve cihaz talimatlarının hazırlanması.
- Asfalt tabakaları arası bağ dayanımı cihazının alınması ve deney şartnamesinin oluşturulması için cihazda deneme testlerine başlanması.

KALİBRASYON SÜRECİ HEDEFLERİ

- Kalibrasyon Laboratuvar Şefliği tarafından verilen hizmetlerde, “İş Planına” en az % 80 oranında uyulması.
- Kalibrasyon Laboratuvar Şefliğinde, minimum % 85 oranında Müşteri Memnuniyeti sağlanması.
- 6 Adet Bölgenin Ar-Ge Başmühendislikleri laboratuvarlarına ortam sıcaklığı ve rutubet izleme sistemi kurulmasının yapılması.
- Başkanlığımız ve Bölge Müdürlüklerine bağlı laboratuvarlarında 2018 yılında kalibrasyon ve ara kontrole ihtiyaç duyulan cihaz ve ekipmanların kalibrasyon ve ara kontrol programlarının oluşturulması.
- 3 adet Bölge Müdürlüğü ve Başkanlığımız Laboratuvarlarında yer alan terazi, etüv, pres, elek cihazlarının kalibrasyonları ile diğer cihazların ara kontrollerini yapmak, Kalibrasyon Laboratuvarınca yapılamayan kalibrasyon ve ara kontrollerin ise hizmet alımı ile gerçekleştirilmesini sağlamak.

PROJE SÜRECİ HEDEFLERİ

- Proje hizmetlerimizde, minimum % 85 oranında Müşteri Memnuniyeti sağlanması.
- Rijit Üstyapılar Projelendirme Rehberi taslağının hazırlanması.
- Üstyapılar Takviye Projelendirme Rehberi taslağının hazırlanması.
- 6 farklı yol kesimi için gürültü seviyesi ölçümlerinin yapılması.
- 2500 km Defleksiyon (FWD) ölçümlerinin yapılması, ÜYS veri tabanına aktarılması ve analizlerinin gerçekleştirilmesi.
- Yerinde Geri Dönüşüm Şartnamesinin laboratuvar ve saha çalışmalarının tamamlanması.

Hazırlayan		Onaylayan	
Adı Soyadı/Ünvanı	İmza / Tarih	Adı Soyadı/Ünvanı	İmza / Tarih
Ahmet SAĞLIK Kalite Yönetim Temsilcisi	 09.04.2018	Sina KIZIROĞLU Daire Başkanı	 09.04.2018



KARAYOLLARI
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

2018 YILI KALİTE HEDEFLERİ

Doküman No	ARGE.KEK.01-FR.02
Yayın Tarihi	12.11.2010
Revizyon No	01
Revizyon Tarihi	08.03.2013
Sayfa No	3/3

- Defleksiyon (FWD) ölçümleri yapılan 500 km yol için Üstyapı Takviye Projelendirme raporunun hazırlanması
- ÜYS ile 17 adet bölgeye ait ağ seviyesinde analizlerin yapılması.
- 3 adet Bölge Müdürlüğünde Modifiye Bitüm laboratuvarı kurulması ve aktif hale getirilmesi.
- Profilometre cihazları ile 7000 km BSK kaplama için Düzgünsüzlük ölçümü gerçekleştirilmesi.
- “Asfalt kaplamada soğuk yama katkılarının tanımlanması ve uygulama yönteminin geliştirilmesi” kapsamında teknik şartname hazırlanması ve yayımlanması.
- AMH Teknik Şartnamesine Çevre ve Şehircilik Bakanlığının yayımladığı Deprem Haritasının eklenmesi ve bu konu kapsamında yer alan kesimin revize edilmesi.
- AMH Teknik Şartnamesi Bölüm 5.1- “Kesin Proje Jeolojik Etüt ve Raporu” revize edilmek üzere taslaklarının hazırlanması.
- Kalite dokümanlarının ARGE İş Yönetim Yazılım Programında kalite modülüne ilişkin eksikliklerin raporlanması.

EĞİTİM HEDEFLERİ

- 2017 Yılı Eğitim Planına en az % 85 oranında uyulması.
- Üstyapı Mühendisleri Geliştirme Kursunun düzenlenmesi.
- Zayıf Zemin ve Heyelanlarda Yapılacak Jeolojik-Jeoteknik Çalışmalar ve Arazi Uygulamaları Kursu düzenlemek.
- Daire Başkanlığı Personeline TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Geçiş Bilgilendirme eğitimi vermek.
- Bölge Personeli için TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Geçiş Bilgilendirme eğitimi vermek.
- 3. Grupta yer alan ve ihtiyaç duyan Bölge Ar-Ge Başmühendisliklerimize TS EN ISO/IEC 17025 Laboratuvar İstatistiği ve Ölçüm Belirsizliği Eğitiminin verilmesi.
- 5 personel için Euramet Cg.20 rehber doküman, TS EN 60068 standardına uygun olarak Sıcaklık-Kontrollü Hacimlerin Kalibrasyonu eğitimi almak.
- Midas Programı eğitiminin alınması.
- Kalite Yönetim ve Ar-Ge Bilgilendirme Eğitimi düzenlemek.
- Oryantasyon Eğitimi düzenlenmesi.
- 3 adet Bölge Ar-Ge Başmühendisliklerinde Kalibrasyon Sertifikası Değerlendirme ve Ara kontrol Bilgilendirme eğitimi verilmesi.
- TS EN ISO/IEC 17025:2017 Temel eğitimini almak
- TS EN ISO 9001:2015 Temel eğitimini almamış Bölge Başmühendislikleri için eğitim organize etmek
- TS EN ISO/IEC 17025:2017 Temel eğitimini almamış Bölge Başmühendislikleri için eğitim organize etmek

Hazırlayan		Onaylayan	
Adı Soyadı/Ünvanı	İmza / Tarih	Adı Soyadı/Ünvanı	İmza / Tarih
Ahmet SAĞLIK Kalite Yönetim Temsilcisi	 09.04.2018	Sina KIZIROĞLU Daire Başkanı	 09.04.2018